

FACTORES SOCIOAFECTIVOS Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

SOCIO-AFFECTIVE FACTORS AND THEIR IMPACT ON THE PERFORMANCE OF UNIVERSITY STUDENTS

Ana Guadalupe Torres Hernández (1), Juana Elena Guzmán Valdez (2), Alejandro Vera Pedroza (3) y Anabel Gutiérrez Rodríguez (4)

-
- 1.- Doctora en Educación. Centro de Idiomas Región Poza Rica-Tuxpan de la Universidad Veracruzana. guatorres@uv.mx
 - 2.- Doctora en Educación. Facultad de Pedagogía Región Poza Rica-Tuxpan de la Universidad Veracruzana. eguzman@uv.mx
 - 3.- Doctor en Educación. Facultad de Pedagogía Región Poza Rica-Tuxpan de la Universidad Veracruzana. alvera@uv.mx
 - 4.- Maestra en Enseñanza del Inglés. Centro de Idiomas Región Poza Rica-Tuxpan de la Universidad Veracruzana. anagutierrez@uv.mx
-

Recibido: 15 de enero de 2018

Aceptado: 29 de junio de 2018

Resumen

El desarrollo socioafectivo de los estudiantes es un elemento clave en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que puede favorecer o entorpecer el desempeño académico de los mismos. En esa virtud, y ante la necesidad de recopilar mayor información sobre esta temática, surge la inquietud de llevar a cabo el presente trabajo de investigación. El objetivo central de este proyecto es analizar los aspectos socioafectivos que impactan el desempeño académico de los alumnos, enfocados en cuatro contextos dentro de los que estos se desenvuelven: el familiar, el social, el escolar y el personal. La metodología empleada fue de tipo cuantitativa-exploratoria, apoyada en la técnica de la encuesta. Los sujetos de estudio son estudiantes universitarios de diferentes facultades que asisten al Centro de Idiomas de la Universidad Veracruzana región Poza Rica, a fin de cursar las experiencias educativas de inglés obligatorias para su currículo, mismos que fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico de tipo discrecional conformado por una población de 93 participantes. Los resultados obtenidos sugieren que la mayoría de los estudiantes tienen una adecuada relación afectiva con su familia, con sus amistades y sus compañeros de clase, de modo que no se ven mayormente afectados en su desempeño académico.

Palabras clave: Alumnos, educación superior, socialización, contextos

Abstract

The students' socio-affective development is a key element in the classroom's teaching- learning process which can favor or hinder their academic performance. For this reason, the necessity of research projects to gather information about this aspect in different contexts such as: familiar, social, school and personal is increasing in institutions of basic, and higher education. Therefore, this research project mainly aims at analyzing the socio-affective aspects that have an important impact in the academic performance of university students. The type of methodology implemented in this study was quantitative-exploratory and it was carried out through the survey technique. The participants are students from different faculties who attend the Poza Rica Language Center which belongs to Universidad Veracruzana in Mexico, to study the mandatory subjects of English as a second language. They were selected through a stratified type sampling that consisted of a population of 93 students. Findings suggest that most students in this faculty have an adequate affective relationship with their parents, as well as with their friends and classmates. So they are not affected by these issues in their academic performance.

Keywords: learners, higher education, socialize, contexts.

Introducción

La afectividad juega un papel trascendental en todos los seres humanos pues es posible identificarla en las emociones que transmitimos en la vida cotidiana y que están presentes de manera diversa en cada experiencia de nuestra vida así como en el entorno educativo. Cuando las emociones se canalizan positivamente logran hacer del estudiante una persona con un alto grado de bienestar y éxito en su perspectiva socioemocional y en su futura actividad profesional.

El buen desarrollo de los aspectos socioafectivos permite a los estudiantes tener una mejor adaptación tanto dentro como fuera del aula, puesto que les brinda herramientas tales como la tolerancia y la empatía que los ayudan a manejar situaciones difíciles comúnmente tales como: exceso de tareas, temor al fracaso, intolerancia hacia compañeros, entre otras que podemos observar cotidianamente en las aulas de la Universidad Veracruzana.

El desarrollo socioafectivo es una dimensión que hace referencia a la incorporación de cada sujeto que nace a la sociedad donde vive. Tal incorporación supone numerosos procesos de socialización, la formación de vínculos afectivos, la adquisición de los valores, normas y conocimientos sociales, el aprendizaje de costumbres, roles y conductas que la sociedad transmite y exige cumplir a cada uno de sus miembros y la construcción de una forma personal de ser, porque finalmente cada persona es única (López, Etxebarria, Fuentes & Ortíz, 2005):

En este sentido, los sujetos emocionalmente inteligentes consideran en sus decisiones de vida y actitudes los sentimientos propios y los de las personas que los rodean, lo cual los hace ver como personas sumamente adaptativas a su medio social, con una apreciación alta de sí mismos. Ser emocionalmente inteligente le permite a los individuos responder de manera más apropiada a sus actividades escolares, así como ser sujetos racionales ante los estímulos sociales cotidianos que se le presentan (García, 2012).

De esta manera, el desarrollo afectivo, según Soler (2016) es el proceso por el cual cada sujeto va estructurando su mundo emocional y sentimental. Este bagaje emocional acompañará en todo momento el resto de desarrollos y cada comportamiento del niño en su cotidianidad, de ahí la relevancia de facilitar y potenciarlo en las mejores condiciones sociales y académicas posibles.

Asimismo, Goleman (1995) expresa que la inteligencia emocional es un proceso cognitivo donde el individuo aprende a comprender sus emociones y guiarlas en beneficio propio y de personas que lo rodean; a través de comportamientos relacionados con tomas de decisiones pensadas y emanadas de procesos metacognitivos.

Contextualizando estas conceptualizaciones y reflexiones sobre la importancia de la socioafectividad y su relación con el desempeño académico en estudiantes de nivel superior, y debido a que en el proceso educativo se ha enfatizado mayormente el dominio cognitivo (Goleman, 1995), es necesario tener en cuenta que, como es descrito por Barragán, Lewis y Palacio (2007), “los jóvenes universitarios enfrentan cargas personales, socioeconómicas y académicas que muchas veces pasan desapercibidas por el contexto que los rodea” (párr.1) y que sin duda pueden afectar de manera significativa sus emociones y sus actividades escolares.

En este tenor, es relevante conocer los estados socioafectivos que impactan el desempeño académico de los estudiantes universitarios. De ser así, el quehacer de los profesores no se debe limitar a impartir clases a través de estrategias de aprendizaje significativas y colaborativas, sino a considerar las historias de vida de los sujetos y su posible afectación en su aprendizaje; desde tal perspectiva, el profesor se convierte en un personaje con posibilidades de apoyar emocionalmente a sus alumnos.

Por lo anterior, el objetivo general de este trabajo es analizar los aspectos socioafectivos que impactan el desempeño académico de los estudiantes universitarios en diferentes contextos que a continuación se abordan.

Factores socioafectivos en los contextos familiar, escolar, social y personal

Contexto familiar

La familia como institución más importante de la sociedad actual es, según Cardelle y Sanz (2006), “la primera escuela del desarrollo emocional, puesto que la excitabilidad general que el niño tiene cuando nace se perfila en determinadas emociones dependiendo de las interacciones que existan en su núcleo familiar” (p. 115).

Este contexto impacta fuertemente el desarrollo emocional, social y académico de los individuos, puesto que, según Cantón (2011), las interacciones con los padres proporcionan la oportunidad de aprender, ensayar y mejorar habilidades sociales necesarias en la interacción con los demás, ya que las evidencias empíricas indican que los padres receptivos y afectuosos tienen más probabilidad de criar hijos competentes socialmente.

Cantón (2011) sostiene también que los padres que promueven la autonomía de sus hijos adolescentes, apoyándolos y mostrándose afectuosos con ellos, les proporcionan un sentimiento de seguridad que impacta positivamente su desarrollo

con una mejor autoestima y rendimiento escolar.

Contexto social

El contexto social abordado en este estudio se enfoca principalmente en las relaciones interpersonales de amistad y noviazgo, en el entendido que estas conforman una de las principales fuentes de apoyo emocional para su desarrollo académico después de la familia.

En este aspecto, Romero y Martínez (2017) mencionan que la relación de amistad permite e impulsa el desarrollo personal y social, y que esta tiene una gran relevancia dentro del proceso educativo por su capacidad de promover el cambio social, su potencia creativa y su fuerza humanizadora.

Contexto escolar

En cuanto al contexto escolar, el estudio se concentró en conocer el impacto que tienen las relaciones con sus compañeros de clase y profesores en su desempeño académico. Sobre este tema, Garbanzo (2007) menciona que la excesiva competitividad entre los alumnos puede ser un factor tanto obstaculizador como facilitador del rendimiento académico, pero que la solidaridad, el compañerismo, y el apoyo mutuo son importantes factores que inciden de manera positiva.

Garbanzo (2007) también menciona que “las expectativas que el estudiante tiene sobre las relaciones con sus profesores y con sus compañeros de clase son factores importantes que intervienen en los resultados académicos” (p. 58), citando a Castejón y Pérez (1998) quienes argumentan que el estudiante desea encontrar en el profesor tanto una relación afectiva, como didáctica y que ello puede tener repercusiones en el rendimiento académico.

Contexto personal

Finalmente en el contexto personal, este estudio cuestiona los niveles en que la motivación, los problemas personales, la tolerancia y la empatía hacia los demás, afectan el desempeño académico de los alumnos. Al respecto Garbanzo (2007), señala que elementos externos al individuo tales como: el tipo de universidad, los servicios que ofrece la institución, el compañerismo, el ambiente académico, la formación del docente y las condiciones económicas pueden afectar la motivación del estudiante para bien o para mal, por lo que se asocian con una repercusión importante en los resultados académicos.

Método

La metodología que se consideró, para la realización del estudio fue de tipo cuantitativa-exploratoria con la finalidad de conocer y describir los factores socioafectivos que impactan el desempeño académico de los estudiantes

universitarios, dado que este tema de investigación ha sido poco abordado, y se puede indagar desde nuevas perspectivas teóricas. Este enfoque de investigación utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer patrones de comportamiento de una población (Hernández, 2004).

Técnicas e instrumentos

La técnica de investigación que se utilizó para el estudio fue la encuesta y el instrumento que se aplicó fue un cuestionario de 29 preguntas cerradas de opción múltiple y una pregunta abierta, en las cuales se analizaron 4 contextos: familiar, social, escolar y personal, para establecer los factores socioafectivos que impactan el desempeño académico de los estudiantes. En cada uno de estos contextos se midió el nivel de socioafectividad del alumno mediante variables como: nivel de afectividad, acompañamiento moral, distractores y afectación por estados emocionales de terceros. Este instrumento se evaluó mediante el cálculo del "alfa de Cronbach" el cual indicó que la fiabilidad de la consistencia interna del mismo fue buena.

Sujetos de estudio

Los participantes en este estudio son estudiantes de diferentes facultades de la Universidad Veracruzana en la Región de Poza Rica, que asisten al Centro de Idiomas de la misma institución para cursar las experiencias educativas de Inglés 1 y 2 obligatorias para todos los programas educativos. Estos alumnos se eligieron mediante un muestreo no probabilístico de tipo discrecional.

Procedimiento de recogida y análisis de datos

Para realizar la aplicación de la encuesta, se invitó a los alumnos, con las características previamente descritas, a responder el cuestionario fuera de sus horas de clase. De esta manera se encuestaron 93 estudiantes.

El análisis de datos se llevó a cabo mediante la estadística descriptiva de cada uno de los contextos estudiados con la utilización de gráficas y su respectiva interpretación.

Resultados

A continuación se presenta la frecuencia relativa de los resultados obtenidos en los contextos familiar, social, escolar y personal de los estudiantes.

Contexto familiar

Los resultados obtenidos en la variable concerniente al contexto familiar se

presentan de la manera siguiente:

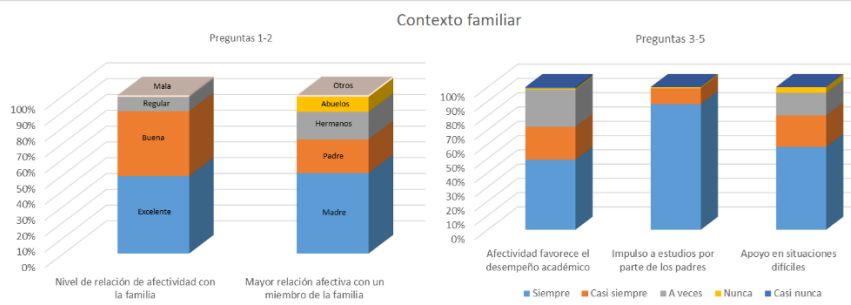


Figura 1. Resultados en el contexto familiar

Como se observa en la figura 1, referente a los resultados en el contexto familiar, el nivel de la relación afectiva con la familia fue considerado entre excelente y bueno por el 90% de los alumnos encuestados. El 93% de los mismos señaló tener una mayor relación afectiva con su madre y menos de la mitad escogió al padre, hermanos, abuelos u otros familiares.

Sobre la frecuencia en que el nivel de afectividad familiar favorece el desempeño académico de los estudiantes, el 72% contestó que siempre o casi siempre se ven favorecidos, mientras que el 88% manifestó contar siempre con el impulso de sus padres en sus estudios y el 58% argumentó sentirse apoyado por su familia cuando experimentan situaciones emocionales difíciles.

En este contexto los resultados de los factores socioafectivos medidos no afectan el desempeño académico de la mayoría de los estudiantes debido a que su entorno familiar es un espacio fortalecedor del desarrollo de la afectividad y es fundamental para su desarrollo emocional, de manera que el sentirse apoyados por sus familiares les permite tener una mayor tranquilidad para su vida académica cotidiana e indiscutiblemente la figura materna sigue siendo el eje central de la vida familiar.

Contexto social

En la figura 2 se describen los resultados más significativos en el contexto social.

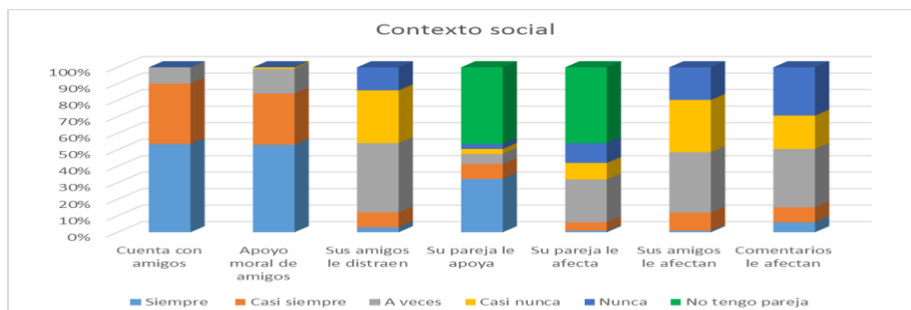


Figura 2. Resultados del contexto social.

Dentro de este contexto, el 91 % de los estudiantes encuestados manifestó

que siempre o casi siempre cuenta con amigos a quien recurrir en situaciones difíciles, pero solo el 84% señaló haber contado con el apoyo moral de los mismos para superar problemas personales. Sin embargo, el 42% de los participantes argumentó que sus amigos a veces le distraen de sus ocupaciones académicas.

Respecto a la relación de pareja, se observan resultados poco significativos puesto que el 46% de los alumnos encuestados no tiene pareja sentimental y solo una minoría manifestó sentirse afectado a causa de esta.

Un resultado revelador se observa en el hecho de que el 37% de los participantes indicó sentirse a veces afectado por los estados emocionales de sus amistades y el 35% de los mismos señaló que a veces se siente afectado por comentarios negativos de otras personas.

Es importante mencionar en este contexto que los lazos de amistad son fundamentales cuando la familia no está cerca o es una familia disfuncional; tener en quien confiar y a quien recurrir para sentirse apoyado es muy reconfortante para la persona que enfrenta momentos difíciles.

Asimismo, la madurez emocional que llegan a tener los jóvenes universitarios se pone a prueba cuando están lejos de la familia, no obstante, la gran mayoría considera que no se distrae de su objetivo, los estudios y ocupaciones académicas, lo cual muestra un nivel de compromiso elevado tanto con su familia como con ellos mismos.

Sin embargo, no se debe soslayar que en porcentajes importantes los alumnos manifestaron sentirse afectados por los estados emocionales de sus amigos y por los comentarios negativos a su persona por parte de sus compañeros, lo cual pudiera afectar su desempeño académico.

Contexto escolar

En la figura 3, que a continuación se presenta, se muestran los resultados del contexto escolar:

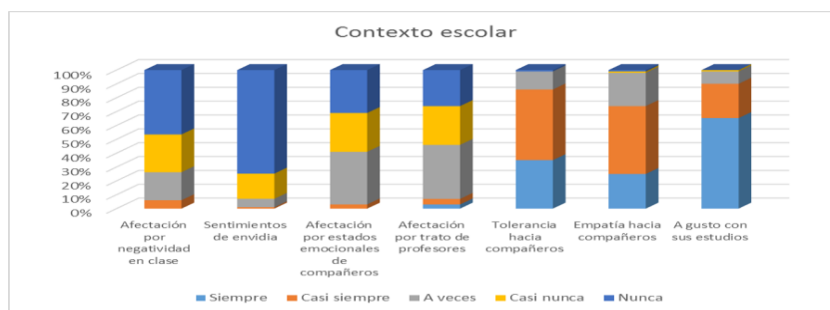


Figura 3. Resultados del contexto escolar

En este contexto, se encontró que el 73% de los estudiantes casi nunca o nunca se ve afectado por los estados de ánimo negativos de sus compañeros en la escuela. Un 74% de los participantes manifestó nunca sentir envidia ante el éxito

de sus compañeros. El 56% casi nunca o nunca se ve afectado por los estados emocionales de sus compañeros, pero se calcula que un 38% de los educandos a veces sí se ve afectado. Por otra parte, el 54% de los estudiantes casi nunca o nunca se siente afectado por el trato de sus profesores. Sin embargo, un 39% respondió que a veces sí se siente afectado.

En cuanto a la tolerancia hacia sus compañeros, el 86% de los encuestados siempre o casi siempre se consideran tolerantes. El porcentaje restante respondió que a veces no tiene esta tolerancia.

Con respecto a ser empáticos con sus compañeros de clase, los resultados arrojaron que el 74% de los estudiantes siempre y casi siempre tienen un alto nivel de empatía. En lo concerniente a sentirse a gusto con sus estudios, el 91% de los alumnos señaló que siempre o casi siempre se siente a gusto.

La pregunta 20 del contexto escolar se diseñó como pregunta abierta para cuestionar sobre los factores emocionales que han afectado el desempeño académico de los estudiantes.

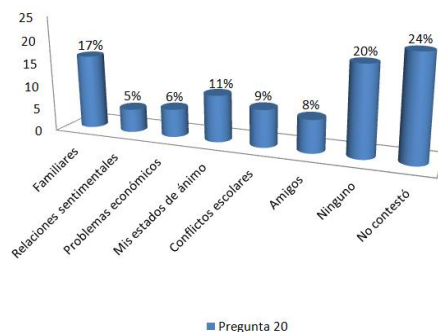


Figura 4. Factores emocionales que han afectado el desempeño académico de los estudiantes

En este sentido, la figura 4 muestra que de los 93 alumnos encuestados, el 17% manifestó que los factores familiares han afectado su desempeño, el 5% argumentó factores sentimentales, un 6% señaló problemas económicos como causa de afectación, un 11% de los alumnos respondió que fueron sus estados emocionales, el 9% lo atribuyó a conflictos escolares, un 8% apuntó a los amigos mientras que un 20% respondió que no había ningún factor que les afectara y el 24% restante no respondió a la pregunta.

En este contexto, al igual que en los anteriores, los factores medidos no impactan de manera negativa el rendimiento de los alumnos, pero es importante mencionar que en porcentajes de casi 40% los alumnos tienen cierto grado de afectación por los estados emocionales de sus amigos y por el trato de sus profesores, lo cual debe revisarse de manera mas profunda en estudios futuros.

Contexto personal

A continuación se describen los resultados del contexto personal mostrados en la figura 5.

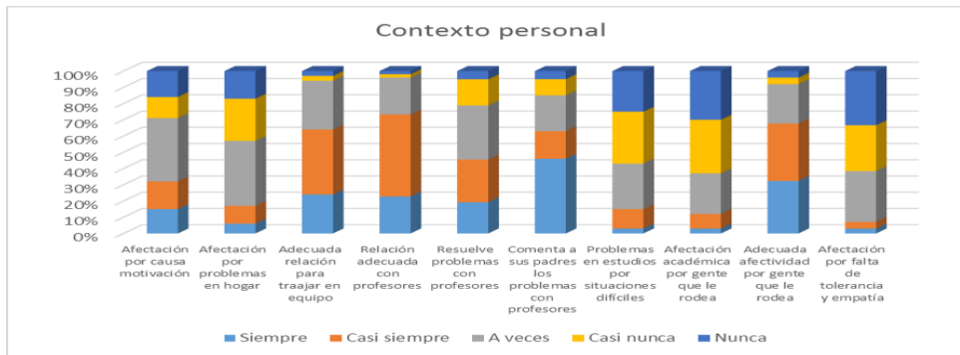


Figura 5. Resultados de contexto personal

Al cuestionar a los alumnos si su motivación personal afectaba su rendimiento en la escuela, el 32% de respondió que siempre o casi siempre se ve afectado por su propia motivación, mientras que el 39% respondió que a veces. Un 40% de los alumnos manifestó sentirse a veces afectado en su rendimiento por problemas en su hogar.

Por otra parte, el 64% de los estudiantes casi siempre o siempre tiene una adecuada relación socioafectiva con sus compañeros de clase para realizar trabajos en equipo y el 74% de los mismos siempre o casi siempre tienen una adecuada relación del mismo tipo con sus profesores.

El 45% de los alumnos siempre o casi siempre acude con su profesor para resolver sus problemas académicos. No obstante, el 33% a veces lo hace y el 63% de los mismos siempre o casi siempre comentan a sus padres los problemas que tienen con sus profesores.

Al preguntarles si sentían desinterés por sus clases al momento de atravesar por situaciones difíciles, el 57% de los alumnos manifestó que casi nunca o nunca se desinteresaba. Sin embargo, el 40% a veces o casi siempre perdía el interés.

El 63% de los estudiantes manifestó que nunca o casi nunca ve afectado su rendimiento académico por las relaciones con las personas que los rodean, mientras que un 25% respondieron que a veces si les sucede. Un 67% de los estudiantes siempre y casi siempre consideran tener un nivel adecuado de afectividad hacia las personas que le rodean. Finalmente, el 61% de los participantes casi nunca o nunca se ve afectado por problemas de tolerancia o empatía hacia las personas que le rodean, pero un 31% considera que sí se ve afectado.

En el contexto personal se observa también escasa afectación de los factores socioafectivos en el rendimiento académico de los estudiantes, debido a que la mayoría de ellos manifestaron ser personas tolerantes, empáticas y colaborativas, que procuran tener relaciones afectivas y adecuadas con los miembros de su comunidad estudiantil y no se ven afectados en sus estudios cuando enfrentan situaciones difíciles.

No obstante, es necesario centrar nuestra atención en el porcentaje menor

de estudiantes que se ven afectados en su desempeño académico debido a las situaciones difíciles que suelen enfrentar, así como a quienes refieren tener problemas de tolerancia y empatía hacia los demás, para buscar alternativas de apoyo que les permitan mejorar estos aspectos.

Discusión y conclusiones

Los datos obtenidos nos permitieron analizar los factores socioafectivos que impactan en el desempeño académico de los estudiantes en los diferentes contextos abordados.

En el contexto familiar se encontró que la relación de afectividad con su familia y el apoyo de esta en cuanto a sus estudios son un determinante primordial para un buen desempeño académico coincidiendo con Cantón (2011), quien sostiene que los padres que apoyan y brindan afecto a sus hijos, les proporcionan un sentimiento de seguridad impactando positivamente su desarrollo con una mejor autoestima y mejor rendimiento escolar.

En el contexto social los alumnos manifestaron sentirse apoyados por sus amigos, por lo que las relaciones de amistad conforman una de las principales fuentes de apoyo emocional para que el desarrollo académico fluya favorablemente.

En este indicador, también se puede observar la importancia que tienen los amigos y compañeros en las cuestiones socioafectivas y el aprendizaje escolar; coincidiendo con Romero y Martínez (2017) quienes sitúan a la amistad como un factor de gran relevancia en orden a la educación por su capacidad de promover el cambio social, su potencia creativa y su fuerza humanizadora.

Dentro del contexto escolar, si bien los estudiantes manifiestan ser tolerantes y empáticos con sus compañeros de clases, se han observado casos de educandos que han presentado dificultades de integración y desasosiego en cuestiones personales y académicas que han afectado su desempeño escolar, lo cual concuerda con las afirmaciones de Garbanzo (2017) en el sentido de que la excesiva competitividad entre los alumnos puede ser un factor tanto obstaculizador como facilitador del rendimiento académico, pero que la solidaridad, el compañerismo, y el apoyo mutuo son importantes factores que inciden de manera positiva.

En el contexto personal la mayoría de los alumnos manifiesta tener un alto interés o gusto por sus estudios, sin embargo dentro de su cotidianidad se ha identificado un alto nivel de presión, ansiedad y estrés debido a las actividades y sus múltiples problemáticas, lo cual es referido por Barragán, Lewis y Palacios (2007), quienes señalan que los jóvenes universitarios enfrentan cargas personales, socioeconómicas y académicas que muchas veces pasan desapercibidas por el contexto que los rodea, pero no por los autores de este estudio.

Sin duda, el entorno familiar es un aspecto fundamental para el bienestar emocional y el desarrollo académico de los estudiantes; no obstante, el campo de acción en que habremos de enfocarnos en el futuro se ubica en los contextos social y escolar, en los que nuestra investigación tiene mayores posibilidades de

establecer estrategias en el futuro próximo.

Por ello, nuestras siguientes investigaciones se enfocarán a la elaboración de propuestas encaminadas a fortalecer el sentido de pertenencia con la institución y las relaciones entre los educandos, así como herramientas que permitan a los docentes mejorar el acercamiento y la comunicación con sus alumnos, a fin de incidir en el mejoramiento del desempeño académico de los mismos.

Referencias

- Barragán, R., Lewis, S., & Palacio, J. (2007). Auto percepción de cambios en los déficits atencionales intermedios de estudiantes universitarios de Barranquilla, sometidos al método de autocontrol de la atención (Mindfulness). *Salud Uninorte*, 23(2), 184-192.
- Cantón, D.J., Cortés, A.M., & Cantón, C.D. (2011). *Desarrollo socioafectivo y de la personalidad*. España: Alianza Editorial
- Cardelle, M. y Sanz, M. (2006). La metacognición aplicada a la emoción. *Psicología educativa*, 12(2). 107-121. Recuperado de: http://www.sage-reference.com/casestudy/Article_n282.html
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación*, 31(1), 43-63. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031103>
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación* 36(1), 97-109. doi: <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v36i1.455>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Editorial Kairós.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2004). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- López, F., Etxebarria B., Fuentes R. & Ortiz, M. (coord.) (2005). *Desarrollo afectivo y social*. Madrid: Pirámide.
- Romero, A. y Martínez, C. (2017) Topografía de las relaciones interpersonales en la postmodernidad: Amistad y educación. *Revista Española de Pedagogía*. 75(267), 309-322. doi: 10.22550/ REP75-2-2017-08-
- Soler, V. (2016). *Desarrollo Socioafectivo*. Editorial Síntesis, Madrid, España.